

# 電話予約サービスのご利用方法

予約専用番号 **03-5490-7300** に電話します

電話がつながると音声案内が流れます。案内にしたがって電話機のボタンを押してください。「こちらはなでしこ耳鼻咽喉科の電話予約サービスです。」の後は、ボタンの早押しができます。

	音声案内	電話操作
1	コメ印ボタン 2 回	* *
2	診察券番号	□□□□ # 初診の方は#を2回押したあとに音声ガイダンスに従ってご自宅もしくは携帯電話番号と#を押して下さい。
3	誕生日 4 桁	例) 9月15日生まれは□9□1□5 #
4	サービスコード	●診察の予約 □1□1 # (14日先までの予約が取れます) ●予約の確認 □2□0 # ●予約の変更・取消 □3□0 # ●空き状況案内 □4□0 # ●予約可能日案内 □7□0 #
5	サービスコードの確認	よろしければ □0 #
6	予約希望日	希望予約日を4桁で押します。 たとえば、7月1日の場合 □0□7□0□1 #
7	予約希望時間 (24時間制)	15分間隔 たとえば、午後4時15分の場合 □1□6□1□5 #
8	予約時間の確認	希望時間がいっぱいの場合が一番近い空き時間をご案内します。 よろしければ□0 # ご都合が悪ければ□1 #を押して再度お選びください
9	家族予約 (3名)	続けて受付される方がいらっしゃる場合には案内に従ってお申し込みください
10	サービスの繰返し	続けて予約の確認等をされる場合は案内に従って操作してください。
11	確認	予約時間の5分前までにご来院ください